



LE PARC DE CHALIN

INFORMATIONS & CONTACTS

Mesdames, Messieurs, Chers Copropriétaires,

La gestion de votre résidence est assurée par **TESSERIM**. Vous trouverez ci-dessous vos interlocuteurs ainsi que les numéros utiles en cas de besoin.

VOS INTERLOCUTEURS TESSERIM

- Gestionnaire : Olivier CUNY — o.cuny@tesserim.com — 04 72 820 820, poste 209
- Assistant : Antoine CREUSOT — a.creusot@tesserim.com — 04 72 820 820, poste 210
- Comptabilité : comptabilite@tesserim.com — 04 72 820 820, choix 1 (lundi-vendredi, 9h-12h)

ACCUEIL

- Téléphonique : 04 72 820 820 — lundi au jeudi 10h-12h et 14h-17h, vendredi 10h-12h et 14h-16h
- Physique : sur rendez-vous — 59 avenue Maréchal de Saxe, 69003 Lyon

URGENCES TECHNIQUES — PARTIES COMMUNES UNIQUEMENT

Soirs, week-ends et jours fériés

Nature	Prestataire	Numéro
Électricité générale	ENEDIS	09 72 67 50 69 (appel gratuit)
Eau (fuite, coupure)	EAU DU GRAND LYON	09 69 39 69 99 (appel gratuit)
Chauffage / eau chaude collective	DALKIA – ELM	0800 80 93 00
Portail / porte de garage	NSA	0805 80 80 38 (appel gratuit)
Ascenseur	ILEX	04 81 07 24 32
Canalisation commune bouchée	HERA	04 78 00 01 00

Ces numéros concernent exclusivement les équipements et parties communes de la résidence. Pour toute urgence vitale, composez le 112 ou le 15.

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Télécommande garage** : à retirer auprès de la gardienne, loge Au FAURE
- **Plaques signalétiques** : PRIME SERVICES — plaque@primeservices.fr
- **Badges Vigik & inscription sur platine interphone** : contactez le syndic

DÉCHETTERIE-DONNERIE LA PLUS PROCHE

84 avenue Sidoine Apollinaire, 69009 Lyon — 2,6 km / 8 min

Scannez le QR code ci-dessous pour plus d'informations.

